

INFORME MEMÒRIA

DE LA SÍNDICA DE SABADELL

2021



3

SALUTACIÓ

4

**EL 2021
EN XIFRES**

9

**PRINCIPALS
DRETS VULNERATS
A SABADELL**

16

**10 PROPOSTES
DE MILLORA
PEL 2022**



SALUTACIÓ

El que teniu a les mans (o a la pantalla!) és la quarta memòria que presento com a Síndica de greuges de Sabadell. Una memòria que vol ser el recull de la feina feta durant l'any 2021 per la institució que represento.

Aquest any, he volgut fer palesa -encara més- la meva missió com a garant dels drets humans a la ciutat, tal com demana la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la ciutat, que Sabadell va signar l'any 2000. I per fer-ho, veureu que la segona part de la memòria posa el focus en els **principals drets vulnerats a Sabadell durant l'any 2021**, a partir dels casos resolts on la ciutadania tenia raó i que han afectat les persones que vivim a Sabadell.

També he continuat refermant el meu compromís amb l'Agenda 2030 de les Nacions Unides, vinculant les meves recomanacions als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Però, més enllà dels casos que m'heu plantejat, també hi trobareu totes aquelles problemàtiques que he detectat i que he volgut investigar, com la circulació de cotxes per sobre les voreres en diversos punts de la ciutat, com s'aborda la higiene menstrual a les escoles i instituts o com s'empadrona les persones, entre d'altres.

Durant l'any 2021, he realitzat moltes altres activitats, com la celebració dels 15 anys de la institució, l'inici d'un programa pedagògic per a les escoles i instituts, la representació institucional en diferents fòrums i reunions, la realització de conferències i ponències en diversos àmbits, etc. Activitats que he compaginat amb el meu segon any de mandat com a presidenta del Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, i el tercer com a vicepresidenta primera de l'Aliança Global del Ombuds-person Local, que reuneix les defensories del poble municipal de diferents països del món.

Si voleu seguir la meva agenda, ho podeu fer a twitter, facebook i instagram (@[sindicassabadell](#)) o a través de la pàgina web [www.sindicassabadell.cat](#).

Un any més he de posar sobre la taula les dificultats de la institució per arribar a totes les necessitats de la ciutat, amb els escassos recursos humans i econòmics de què la dota l'Ajuntament; la Sindicatura Municipal de Greuges de Sabadell és una institució municipal independent, però sense les competències per a la gestió econòmica pròpia. Per tant, l'Ajuntament té l'obligació de dotar dels recursos necessaris que demani la Sindicatura per al desenvolupament de la seva missió, com indica el Reglament de la institució, aprovat al Ple municipal l'any 2017. La situació de la institució és cada vegada més preocupant, ja que l'Ajuntament continua incomplint reiteradament el Reglament de la Sindicatura i els Principis de Venècia quan no contesta en els terminis previstos i quan no dota la institució dels recursos humans i econòmics imprescindibles per poder assumir en condicions la defensa de la ciutadania de Sabadell.

Per si algú s'ho pregunta, el cost de la institució per a cada habitant de Sabadell és de 0,79€ l'any!

Malgrat tot, continuo sentint orgull per poder representar aquesta institució a la ciutat, per poder ajudar les persones que em venen a veure, per transformar coses que milloren la qualitat de vida de la ciutadania i, en definitiva, per donar compliment a tots aquells compromisos que vaig adquirir ara fa gairebé 4 anys, amb tots els veïns i veïnes de la meua ciutat.

Moltes gràcies per continuar confiant en la institució.

Eva Abellan Costa
Síndica de Sabadell



EL 2021 EN XIFRES

A continuació trobareu les principals xifres del 2021 de cada etapa del procés de resolució d'un cas: des de que una persona és atesa per primera vegada per la sindicatura fins que l'Ajuntament confirma si accepta o no les recomanacions.

"DURANT EL 2021 S'HAN TREBALLAT UN 16% MÉS DE CASOS QUE AL 2020"

255

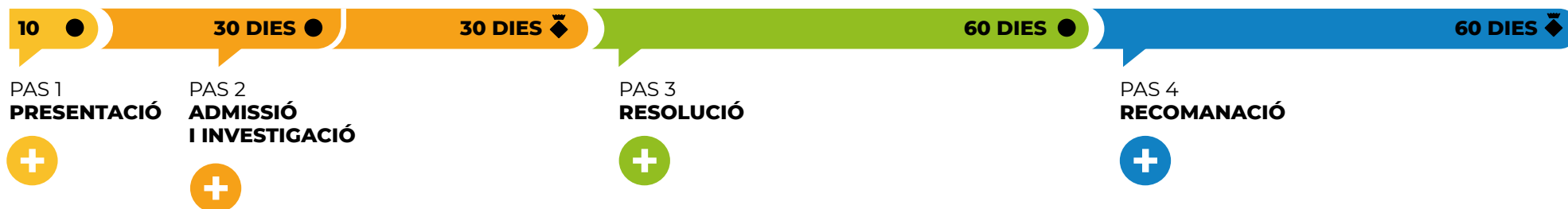
CASOS TREBALLATS AL 2020

295

CASOS TREB. AL 2021

PROCÉS I TERMINIS

DIES QUE DEPENEN DE: LA SINDICATURA ● L'AJUNTAMENT ◆



● Enllaç amb més informació
Dades de 1/01/2021 a 31/12/21

PAS 1: PRESENTACIÓ

Enllaç amb més informació En nombre de casos. Dades de 1/01/2021 a 31/12/21

10 D

"S'HAN REALITZAT
**UN 10% MÉS
D'ATENCIONS**
A LA CIUTADANIA
RESPECTE AL 2020"

2.150

ATENCIONS
FETES EL 2021

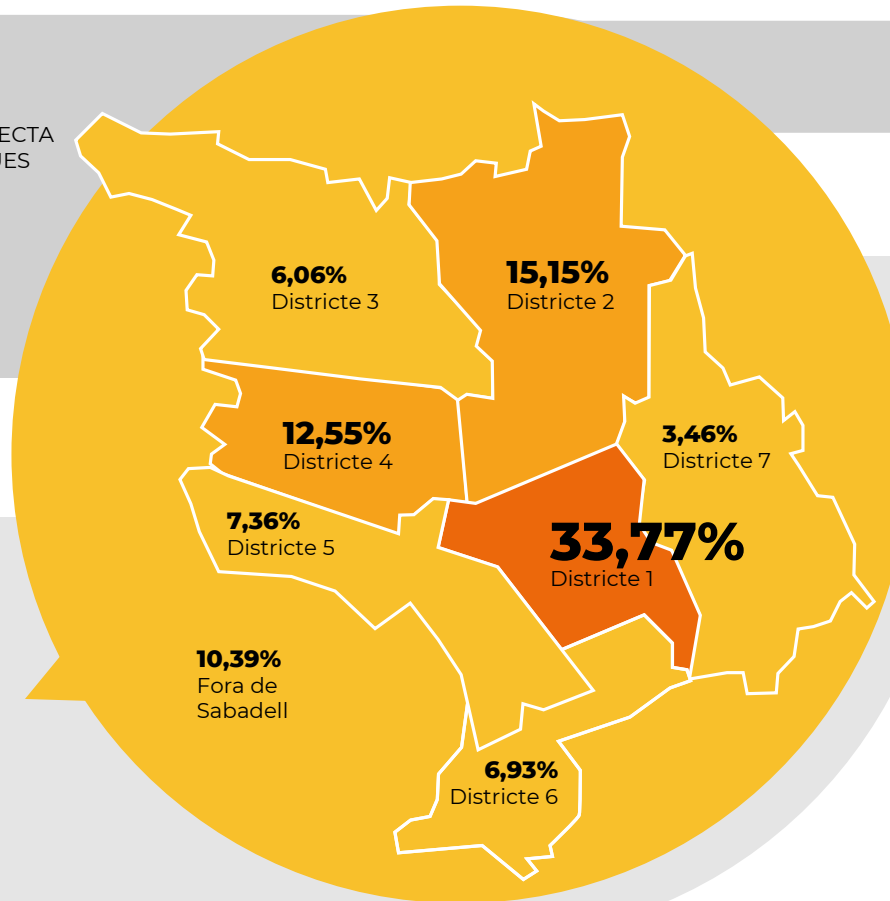
4,33%
LA SÍNDICA DETECTA
PROBLEMÀTIQUES
I ES PRESENTA
D'OFICI



95,67%
LA CIUTADANIA
ÉS ATESA I PRESENTA
EL SEU CAS

207
individuals

14
col·lectius



10
CASOS OBERTS
D'OFICI



221
CASOS OBERTS
PER LA
CIUTADANIA

PAS 2: ADMISSIÓ I INVESTIGACIÓ

Enllaç amb més informació En nombre de casos. Dades de 1/01/2021 a 31/12/21

30 DIES ●

30 DIES ❖

10
CASOS OBERTS
D'OFICI

10
ADMESOS D'OFICI

157
ADMESOS A TRÀMIT

23
A L'ESPERA PER MANCA
DE DOCUMENTACIÓ

40
NO ADMESOS

221
CASOS OBERTS
PER LA
CIUTADANIA

3
Traslladats al
Defensor del Pueblo

13
Traslladats al
Síndic de Catalunya

24
No admesos
per motius
varis

PENDENTS > INVESTIGATS

48
En investigació

15
Pendents de resoldre
per la Sindicatura

42 +
Pendents
de l'informe de
l'Ajuntament
del 2021

33 +
Pendents de l'informe
de l'Ajuntament
del 2019 i 2020

97
CASOS PROCEDENTS
DE 2019 I 2020

"L'AJUNTAMENT
HA D'ENVIAR
L'INFORME DEL
CAS EN **30 DIES**,
PERÒ L'ANY 2021
N'HA TRIGAT
104 DE MITJANA"

Si afegim els casos dels anys 2019 i 2020,
en tarda 241 de mitjana.

PAS 3: RESOLUCIÓ

Enllaç amb més informació En nombre de casos. Dades de 1/01/2021 a 31/12/21

60 DIES

RESOLTS

52

Casos del 2021
resolts el 2021

64

Casos procedents
d'anys anteriors
resolts el 2021

116

CASOS RESOLTS EL 2021

"EN EL **30% DELS CASOS ESTIMATS**
L'AJUNTAMENT SOLUCIONA
EL PROBLEMA ARREL DE LA
NOSTRA INVESTIGACIÓ"

6 ARXIVANT PER RENÚNCIA

2 ARXIVANT PER DESISTIMENT

3 INTERMEDIANT

32

DESESTIMANT

73

ESTIMANT

COM HEM RESOLT EL CAS?

3 REPENSEM CIUTAT

9 CONVIVÈNCIA I CONSCIÈNCIA
CIUTADANA

32

CIUTADANIA I ENTITATS

33

SOSTENIBILITAT,
ESPAI PÚBLIC I
MOBILITAT

39

TRANSPARÈNCIA I
BON GOVERN

SOBRE QUINA TEMÀTICA? +

13
casos
del 2019

51
del 2020

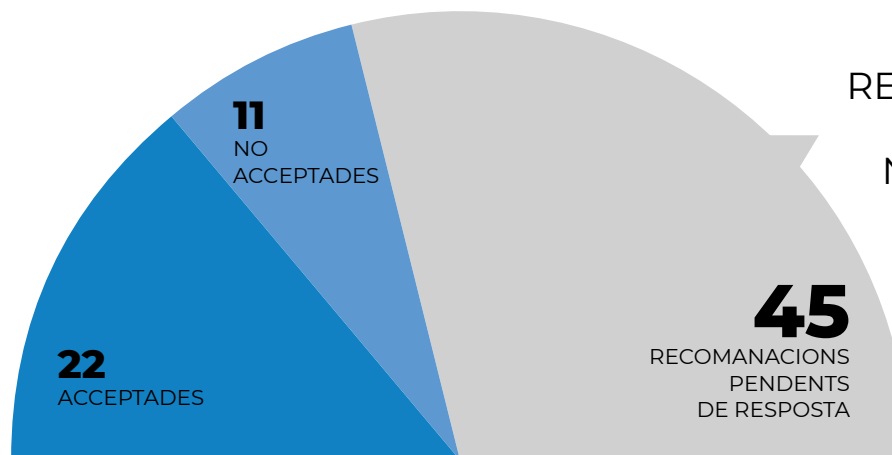
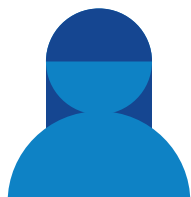
PAS 4: RECOMANACIÓ

Enllaç amb més informació En nombre de casos. Dades de 1/01/2021 a 31/12/21

60 DIES

78

RECOMANACIONS EMESES PER LA SÍNDICA



"L'AJUNTAMENT NO HA RESPOST EL 58% DE LES RECOMANACIONS, MALGRAT QUE N'ESTÀ OBLIGAT"

SOBRE QUINA TEMÀTICA?

28
TRANSPARÈNCIA I
BON GOVERN

24
SOSTENIBILITAT,
ESPAI PÚBLIC
I MOBILITAT

19
CIUTADANIA
I ENTITATS

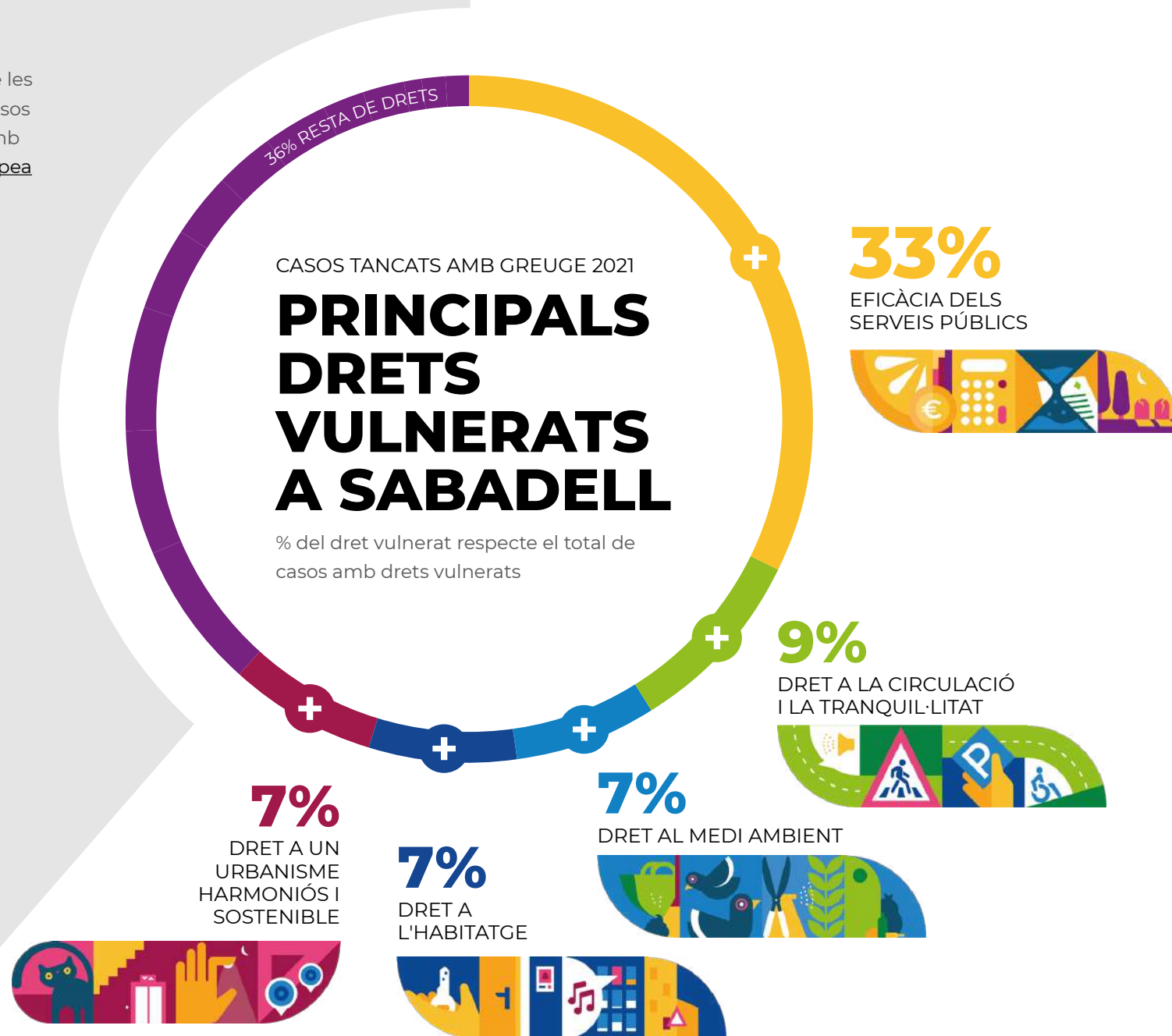
4
CONVIVÈNCIA I
CONSCIÈNCIA CIUTADANA

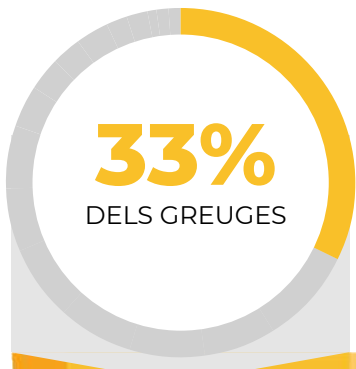
3
REPENSEM CIUTAT



La Síndica garanteix els drets de les persones i hem relacionat els casos tancats amb greuge del 2021 amb els drets recollits a la [Carta europea de Salvaguarda dels drets de la ciutadania](#).

+ Enllaç amb més informació

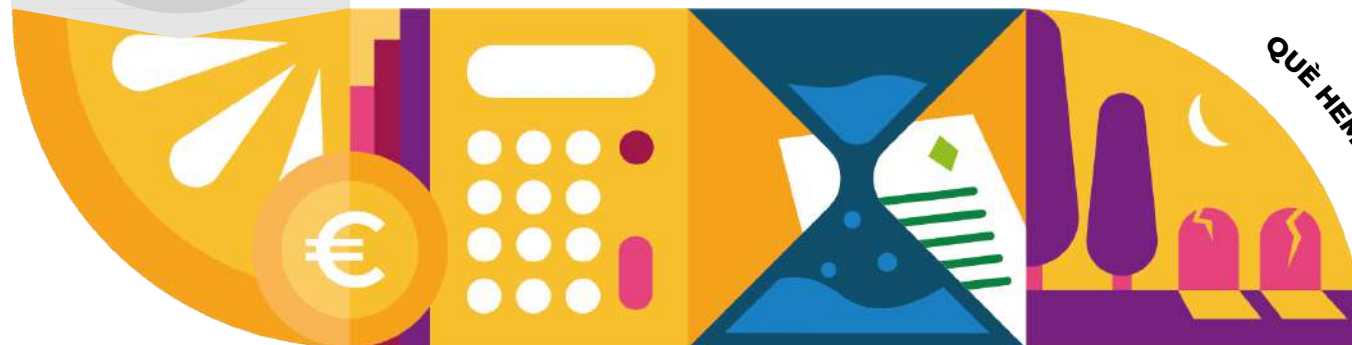




EL DRET A

L'EFICÀCIA DELS SERVEIS PÚBLICS

Art. 23 "L'administració s'adaptarà a les necessitats de les persones usuàries, vetllant per evitar situacions de discriminació o d'abús".



QUÈ HEM RECOMANAT?

QUÈ HEM ACONSEGUIT?
QUE L'AJUNTAMENT...

QUOTES DELS MENJADORS ESCOLARS I COVID

Eliminar la quota mínima de menjador.

Exonerar del pagament en cas d'absències mèdiques justificades.

Introduir aquests canvis en la nova licitació dels menjadors escolars, pel curs del 2021-2022.

CÀLCUL DE LA PLUSVÀLUA*

Assessorar i informar que no cal fer el pagament si no hi ha increment patrimonial.

Deixar en suspens la resolució a l'espera de la sentència.

Dotar als serveis municipals dels mitjans necessaris per fer front a aquest sistema de suspensió.

SILENCI I DEMORA EN LES ACTUACIONS

Respectar els terminis màxims de resolució i notificació.

Contestar de forma expressa i per escrit.

Raonar les respostes de forma intel·ligible i congruent.

Evitar les resolucions estandarditzades.

Garantir que els registres electrònics siguin interoperables amb la resta d'administracions.

ACTES VANDÀLICS AL CEMENTIRI

Intensificar les mesures de seguretat al cementiri (instal·lació de càmeres, etc.).

Fer complir totes les clàusules del contracte a la concessionària dels serveis funeraris.

Ampliar l'assegurança municipal per cobrir els desperfectes per vandalisme.

QUÈ HEM FET D'OFICI?

Signar un conveni amb el Síndic de greuges de Catalunya per millorar l'eficàcia entre institucions.

Investigar per què les notificacions de l'administració es deixen a les bústies sense que la persona afectada pugui signar l'acusament de rebut.

Estudii la fórmula perquè l'alumnat usuari fix dels menjadors escolars no hagi de pagar en cas de malaltia.

Faci una millor planificació per a la concessió i pagament de les beques de llibres de text i material escolar.

Doni resposta a les peticions de la ciutadania sobre informació pública, permisos i llicències.

Faciliti l'obtenció de la llicència de conducció de gossos potencialment perillosos a persones no empadronades a la ciutat, per poder passejar gossos censats a Sabadell.

*A l'espera de la sentència del TC



EL DRET A

LA CIRCULACIÓ I LA TRANQUIL·LITAT

Art. 20 "La ciutat tindrà transports compatibles amb la tranquil·litat a la ciutat, controlarà els sorolls i vibracions, així com el trànsit, garantirà zones segures per als vianants i promourà l'ús de vehicles no contaminants."



QUÈ HEM RECOMANAT?

QUÈ HEM ACONSEGUIT?
QUE L'AJUNTAMENT...

SOROLLS

Fer complir l'Ordenança de sorolls: inspeccions, mesuraments i sancions a qui fa més soroll del permès.

Fer campanyes divulgatives per conscienciar de l'impacte negatiu del soroll.

Aprovar un pla de reducció de la contaminació acústica a Sabadell.

SEGURETAT VIÀRIA

Desenvolupar tots els Camins escolars i els espais de convivència entorn de les escoles.

Executar carrers amb plataforma única per complir la Llei d'accessibilitat a la via pública.

Impulsar la Policia de proximitat.

SANCIONS DE TRÀNSIT

Regular per ordenança com s'han de senyalitzar les prohibicions d'estacionament provisionals.

Senyalitzar les obres municipals amb cartells del mateix format, color i mida, per a una fàcil identificació; que quedin a l'alçada de la vista i, si cal, es reforcin amb tanques.

Aportar proves suplementàries, com una fotografia, quan s'invoqui el principi de veracitat dels agents de l'autoritat.

ACCESSIBILITAT A LA VIA PÚBLICA

Establir criteris de disseny en les parades d'autobús per millorar l'espera de les persones usuàries.

Aplicar la normativa actual: les voreres haurien de tenir una amplada de 1,80 metres i, excepcionalment, 1,50 metres en zones urbanes consolidades.

Regular per ordenança com obtenir una plaça d'aparcament nominativa per a persones amb mobilitat reduïda, amb terminis de sol·licitud i execució.

QUÈ HEM FET D'OFICI?

#LesVorerresPelsVianants#: investigar quins són els carrers de la ciutat on els vehicles circulen per sobre les voreres, posant en risc la seguretat dels vianants.

Substítueixi una pilona trencada en un carrer de la ciutat perquè els cotxes no aparquin damunt la vorera.

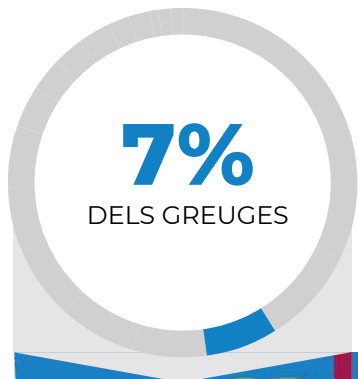
Intervingui perquè una tapa de registre no faci soroll.

Inspeccioni activitats que eren focus de soroll.

Implanti reserves d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda pendents.

Modifiqui els horaris de pas del servei de recollida de residus en els punts més conflictius.





EL DRET AL

MEDI AMBIENT

Art. 18 “La ciutat tindrà un medi ambient sa que cerqui la compatibilitat entre desenvolupament econòmic i equilibri ambiental. Calen accions per prevenir la contaminació (incloent l’acústica), per fomentar l’estalvi de l’energia i per a millorar la gestió dels residus mitjançant el reciclatge, la reutilització i la recuperació dels mateixos. Cal protegir els espais verds.”



QUÈ HEM RECOMANAT?

QUÈ HEM ACONSEGUIT?
QUE L'AJUNTAMENT...

BRUTÍCIA AL CARRER

Establir més freqüència de pas del servei de neteja.

Sancionar les persones incíviques que incompleixen les obligacions de recollir els excrements dels seus animals.

Fer campanyes i crear un cos d’agents cívics, per conscienciar la ciutadania.

CONTROL DE PLAGUES

Intervenir immediatament quan es posa en perill la salut de la ciutadania.

Dur a terme actuacions pedagògiques dels perills que comporta alimentar els coloms.

Sancionar les persones que alimenten els coloms.

TRACTAMENT DE LA VEGETACIÓ

Establir un protocol de com i quan comunicar al veïnat els tractaments de la vegetació.

Informar, a través del web municipal, de tots els tractaments previstos per a la vegetació.

Fer operatiu l’enllaç web municipal per subscriure’s als avisos.

CONTENIDORS I DEIXALLES

Revisar el model i la periodicitat del servei de neteja i recollida de residus.

Explicar els criteris tècnics d’emplaçament dels contenidors, per fer objectives les decisions sobre la seva ubicació.

Establir un sistema de recollida selectiva comercial porta a porta.

Impulsar projectes locals d’aprofitament dels excedents dels sectors de la distribució i la restauració.

Repari les filtracions d’aigua en un habitatge, provinent d’unes obres municipals.

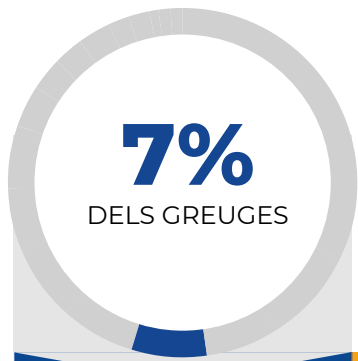
Contracti agents cívics i es facin campanyes de sensibilització i tinença responsable d’animals a l’espai públic.

Estudii com ampliar les accions pedagògiques i les sancions, adreçades als alimentadors de coloms.



QUÈ HEM FET D’OFICI?

Al·legacions a l’Ordenança de civisme per demanar la creació d’un cos d’agents cívics als barris.



EL DRET A

L'HABITATGE

Art. 16 "Dret a un habitatge digne, segur i salubre. Dret a una oferta adient d'habitatge i d'equipaments de barri per a tots els ciutadans i ciutadanes. La ciutat ha de disposar d'estructures d'acolliment per als sense sostre que puguin garantir la seva seguretat i dignitat, així com d'estructures per a les dones víctimes de violència, en particular de violència domèstica, de maltractaments, i per a les que intenten fugir de la prostitució."



MANCA D'HABITATGE

Incrementar el parc d'habitatge social i la despesa pública en aquesta matèria.

Prendre mesures perquè es mobilitzi l'habitatge buit.

Establir un pla de xoc per donar resposta a les situacions d'emergència residencial.

Acompanyar la ciutadania i informar-la dels recursos i els serveis.

PERSONES SENSE LLAR

Garantir que les persones que acullen persones sense llar a casa seva, tinguin suport municipal.

Establir un model d'atenció integral, per a les persones sense llar, que els permeti recuperar una vida normalitzada.

Crear un espai de baixa exigència per a persones en consum actiu i en situació de carrer.

RELACIONS DE VEÏNATGE

Fer sonometries per determinar si s'incompleixen els nivells màxims de soroll permesos.

Sancionar comportaments com crits, sorolls o fums que sobrepassen els límits normatius.

Atendre les comunitats veïnals de forma global, quan hi ha una persona o una situació conflictiva.

HABITATGE DIGNE, SEGUR I SALUBRE

Establir un protocol d'atenció a les persones acumuladores o conflictives, amb equips multidisciplinaris.

Fer complir la normativa als propietaris sobre el manteniment adequat dels edificis.

QUÈ HEM RECOMANAT?

QUÈ HEM ACONSEGUIT?
QUE L'AJUNTAMENT...

Desplaci la Policia al lloc dels fets, en totes les denúncies per sorolls.

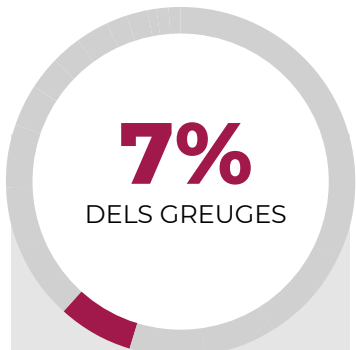
Obligui els propietaris d'establiments que incompleixen la normativa de sorolls, a prendre les mesures correctores oportunes.

Elabori un protocol d'actuació en casos de persones que acumulen deixalles o que generen insalubritat en els seus habitatges particulars.



QUÈ HEM FET D'OFICI?

Allegacions a l'Ordenança de civisme perquè es creï un observatori de la convivència.



EL DRET A UN

URBANISME HARMONIÓS I SOSTENIBLE

Art. 19 “La ciutat tindrà un desenvolupament urbanístic ordenat que garanteixi una relació harmoniosa entre l’habitat, els serveis públics, els equipaments, els espais verds i les estructures destinades als usos col·lectius.”



QUÈ HEM RECOMANAT?

QUÈ HEM ACONSEGUIT?
QUE L'AJUNTAMENT...

ESPAIS URBANS

Dissenyar espais inclusius sense discriminar determinats col·lectius en el seu ús.

Sancionar conductes que malmetin la convivència sense estigmatitzar ningú.

Donar cabuda a les formes d'ús dels joves: trobada i reunió, manifestacions artístiques, pràctica esportiva ...

SEGURETAT

Millorar la il·luminació dels carrers.

Integrar la perspectiva de gènere en l'urbanisme per crear un ambient segur.

Jerarquitzar l'ús de l'espai públic: els vianants per damunt de tot, les bicicletes i un transport públic eficient i eficaç, i en última instància, el vehicle privat.

Senyalitzar els espais verds i els llocs de batuda de senglars.

MOBILITAT

Garantir l'accessibilitat universal (gent gran, cadires de rodes, cotxets, etc.), com a eix central per a la intervenció a l'espai públic.

Garantir el correcte servei de pavimentació de la via pública.

Aprovar plans de mobilitat concrets en emplaçaments conflictius (escoles, CE Sabadell,..).

EQUIPAMENTS I SERVEIS

Replantejar la ubicació de les parades de contenidors de residus perquè molestin el mínim possible al veïnat.

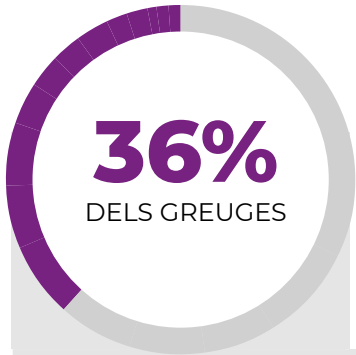
Construir un refugi municipal per acollir els gats ferals.

Elabori el projecte d'obres per a la construcció d'un refugi municipal d'animals i la previsió d'una gatera municipal.

Canviï la ubicació d'algunes parades de contenidors.

QUÈ HEM FET D'OFICI?

Investigar si els centres escolars municipals disposen d'instal·lacions adequades per garantir la correcta higiene menstrual de les adolescents i joves de la nostra ciutat.



TAMBÉ S'HAN VULNERAT

LA RESTA DE DRETS

7%

A LA PROTECCIÓ DELS COL·LECTIUS I CIUTADANS MÉS VULNERABLES

Reforçar les polítiques d'habitatge d'emergència.

6%

A LA PROTECCIÓ DE LA VIDA PRIVADA I FAMILIAR

Acceptar els *xec guarderia* com una modalitat més de pagament, a les Escoles Bressol municipals.

5,5%

A LA SALUT

Fer un control sanitari en edificis on hi ha persones acumuladores o insalubritat.

3,5%

ALS SERVEIS PÚBLICS DE PROTECCIÓ SOCIAL

Fomentar formació específica per als professionals que tracten amb persones en situació de vulnerabilitat.

QUÈ HEM RECOMANAT?

3%

AL LLEURE

Elaborar un pla estratègic de l'esport local.

3%

A L'EDUCACIÓ

Desenvolupar plans i actuacions d'acompanyament i suport a les famílies, en el procediment d'admissió en centres escolars.

2,5%

AL PRINCIPI DE TRANSPARÈNCIA

Dotar els equipaments esportius de Reglaments d'instal·lacions esportives i de les normatives d'ús.

2%

AL TREBALL

No s'han fet recomanacions.

1,5%

A LA IGUALTAT

Garantir una atenció específica per a dones sense llar.

1%

A LA INFORMACIÓ

Informar la ciutadania dels drets i deures en els procediments administratius, de forma planera i entenedora.

0,5%

A LA CULTURA

Revisar els procediments de compra en línia d'entrades als espectacles, per garantir els mateixos drets si la compra es fa a les taquilles dels teatres o pel web municipal.

0,5%

DELS CONSUMIDORS

Reduir els terminis d'espera, en la primera atenció presencial a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC).

+
Coneix tots els drets a la Carta europea de Salvaguarda dels drets de la ciutadania.

10 PROPOSTES DE MILLORA PEL 2022

1

LA CIUTAT HA DE SER DE TOTHOM

Cal tenir un espai públic accessible per a totes les persones. Sabadell no compleix la llei d'accessibilitat i això fa que la ciutat exclouï moltes persones. La ciutat és de tots i totes!

2

MÉS TRANSPARÈNCIA EN LES DECISIONS MUNICIPALS

Cal crear protocols i procediments públics i estandarditzats per tal que les decisions municipals siguin objectives i transparents i que la ciutadania i les entitats puguin trobar els criteris i puntuacions per entendre per què s'han pres determinades decisions. Cal fer transparent la gestió municipal!

3

QUAN L'AJUNTAMENT NO CONTESTA

Cal treballar pel dret a la bona administració a Sabadell; el silenci administratiu és un dels problemes més freqüents i genera desconfiança a la ciutadania. Posem-hi remei!

4

LA CONVIVÈNCIA A LA CIUTAT

Cal garantir la convivència de les persones en els espais públics i privats, dotant de mitjans suficients la tasca de mediació, creant protocols interdisciplinaris d'atenció a les persones acumuladores i empoderant la ciutadania en el nou marc de convivència. Cal aprovar l'ordenança de civisme ja!

5

UNA LLAR PER A TOTES LES PERSONES

Cal garantir el dret a l'habitatge a la ciutat, especialment per a aquelles persones que malviuen al carrer o en infrahabitatges. Totes les persones mereixen una vida digna de ser viscuda!

6

SI NO HI HA DUBTE, CAL TORNAR ELS DINERS

Cal que l'Ajuntament accepti les recomanacions de la Síndica quan l'evidència de cobrament indegut de multes, plusvàlues, etc. és flagrant. No feu que la gent hagi d'anar al jutjat si sabeu que tenen raó!



10 PROPOSTES DE MILLORA PEL 2022

7

UNA POLICIA MÉS PROPERA

Cal dotar la Policia local d'instruments per ser més propera i generar més confiança a la ciutadania. Si, a banda del principi de veracitat, adjunten una fotografia a les multes, ningú tindrà dubtes que estan ben posades.

8

EDUQUEM EN LA DIGNIFICACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC

Cal que la ciutadania sigui conscient que tenir un espai públic net és feina de tots i de totes. Recollir les deposicions dels gossos, llençar la brossa dins els contenidors, no llençar cigarretes al terra, etc., ens permet viure en un espai molt més agradable. Cal que l'ajuntament informi i, si s'escau, sancioni qui no respecti aquest principi de convivència. No embrutar és feina de tots i de totes!

9

CREURE EN LA INSTITUCIÓ DE LA SÍNDICA

Cal que l'Ajuntament cregui en la institució de la Síndica municipal de greuges com a mecanisme de supervisió de la tasca de l'administració. I això es fa dotant-la de més recursos humans i econòmics, responant a temps els requeriments que fa i incorporant la institució al reglament orgànic municipal. Millorem els mecanismes de control de l'administració!

10

ELS COMPROMISOS DE LA SÍNDICA

MILLORAR EL CONEIXEMENT DE LA INSTITUCIÓ

- ✓ Farem més i millors accions de comunicació per donar a conèixer la nostra tasca.
- ✓ Simplificarem el llenguatge de les resolucions perquè siguin més entenedores per a totes les persones.
- ✓ Explicarem la feina feta durant tot l'any d'una manera més fàcil i planera (un exemple és l'informe que teniu a les mans).

MÉS TRANSPARÈNCIA

- ✓ Actualitzarem la "Carta de Serveis" de la institució per tal d'aprofundir en el compromís de la nostra vocació de servei.
- ✓ Elaborarem un "Codi ètic" propi de la sindicatura i una comissió de seguiment per tal que la ciutadania i les entitats disposin d'un mecanisme d'avaluació de la institució.

INFORMAR LA CIUTADANIA DELS SEUS DRETS

- ✓ Aprofundirem en el "Dret a la bona administració" i el donarem a conèixer a la ciutadania de Sabadell perquè també el pugui reivindicar.
- ✓ Seguirem estant al costat de les persones, ajudant-les i acompanyant-les en tot el que necessitin respecte les administracions públiques.





SÍNDICA
MUNICIPAL
GREUGES
SABADELL

Rambla, núm. 69
(Casal Pere Quart)
08202 Sabadell

Tel. 93.726.42.11
oficina@sindicasabadell.cat
sindicasabadell.cat



INFORME MEMÒRIA DE LA SÍNDICA DE SABADELL 2021

CONEIX ELS PRINCIPALS DRETS VULNERATS A SABADELL EL 2021



SÍNDICA
MUNICIPAL
GREUGES
SABADELL