

el Síndic amb la ciutadania

- 17 oficines de proximitat
- 275 entrevistes personals
- visita a 34 entitats
- assistència a 127 actes
- 6 ponències
- 11 notes de premsa
- 1.251 joves a la 6a edició del programa Educació en Valors
- 500 estudiants a l'acte del Dia Mundial dels Drets Humans

12

*defensant els drets
de la ciutadania*

Descarrega la memòria completa aquí:



www.sindicsabadell.cat/butlleti/informes-anuals

resum informe i
memòria anual

SÍNDIC
MUNICIPAL DE
GREUGES
DE SABADELL

SÍNDIC
MUNICIPAL DE
GREUGES
DE SABADELL

- Casal Pere Quart, Rambla 69
- 93 726 42 11
- oficina@sindicsabadell.cat
- www.sindicsabadell.cat
- @sindicsabadell
- www.facebook.com/sindicsabadell

12

2012 en xifres

1.098 atencions

196 expedients

Gestió tributària:	16,33%
Serveis socials:	14,80%
Manteniment via pública:	9,18%
Altres Ens:	8,67%
Mobilitat, trànsit i transport:	7,65%
Sostenibilitat i gestió d'ecosistemes:	6,63%
Llicències i disciplina:	6,63%
Educació:	5,61%
Habitatge:	5,10%
Altres temes:	19,40%

247 recomanacions

9 actuacions d'ofici

El 84% de les resolucions emeses han estat estimades a favor del ciutadà

12

un resum de l'informe del Síndic

La transparència, l'accés a la informació i la participació activa, són principis que han de regir en l'actuació dels nostres polítics

L'Ajuntament ha d'escoltar als ciutadans i ciutadanes, ha de fonamentar les decisions que pren, i donar resposta a totes les peticions fonamentades de la ciutadania, sense utilitzar el comodí del silenci administratiu

Els recursos és evident que existeixen però cal canviar les prioritats i caminar cap a la protecció dels drets socials, perquè: Els drets socials són drets humans

Cal establir programes per detectar, prevenir i atendre situacions de pobresa i d'exclusió social; millorar els serveis d'assistència a les persones que tenen limitada la seva autonomia personal; i una millora i augment dels serveis relacionats amb les persones

El Síndic considera que cal crear mecanismes de mediació entre les entitats financeres i les persones afectades, i impulsar mesures legals perquè es generalitzi la figura de la dació en pagament, de forma que amb l'entrega de l'habitatge s'extingeixi el deute de la hipoteca

El Síndic considera que, si el propietari o promotor de les obres resulta insolvent, o l'Ajuntament és incapaç de trobar el real propietari, és ell qui ha de procedir a l'execució subsidiària si la vida o la seguretat de persones estan en perill

El Síndic insisteix en la mala praxis del silenci administratiu i l'excessiva dilació en la tramitació del procediment de les reclamacions de responsabilitat patrimonial

Cal destacar les queixes relatives a les famílies monoparentals, que el Síndic va estimar per la necessitat d'establir ajuts en determinats impostos i taxes locals

Els deutes tributaris són autònoms, i serà l'obligat al pagament qui podrà imputar cada pagament al deute que lliurement determini, llevat dels casos d'execució forçosa

Moltes queixes arriben al Síndic perquè l'Ajuntament no executa les seves pròpies resolucions

Les queixes evidencien que la intervenció municipal és lenta i poc contundent mentre els perjudicats continuen patint les molèsties per sorolls, tant provinents d'activitats com de particulars

Les denúncies realitzades pels agents de l'autoritat sense parar als denunciats no seran vàlides a menys que constin en aquestes i se'ls notifiqui les causes concretes i específiques per les quals no va ser possible detenir el vehicle

Cal recordar a l'Ajuntament que no pot fonamentar, només, la sanció en la presumpció de veracitat de l'agent, cal completar la declaració del propi agent de la Policia amb altres elements de prova quan això sigui possible