

Butlletí trimestral del Síndic Municipal de Greuges de Sabadell

El Síndic Municipal de Greuges exposa a la ciutadania la feina feta el 2011 en un acte públic al Casal Pere Quart

“Sobra gent que parli d’economia i en falta que parli de valors”

Ciudadans anònims i representants de la societat civil sabadellenca s’han trobat a l’auditori del carrer de Lacy de Sabadell, en el marc de l’acte “Sabadell des del 2011”, en el qual el Síndic Municipal de Greuges, Josep Escartín, ha exposat la seva visió de la ciutat des de la perspectiva de la feina feta en el darrer any. L’acte, que es realitza cada any des que Josep Escartín és Síndic, pretén apropar a la ciutadania les conclusions del defensor local al conjunt de la ciutadania després de la realització de la memòria anual.

A banda de la presentació de la memòria al Ple de l’Ajuntament, que va tenir lloc a principis de març, “pensem que és necessari aquest acte ciutadà per presentar les conclusions del Síndic Municipal a la ciutadania i per explicar la feina el 2011, amb la voluntat de ser propers, de parlar el mateix llenguatge de la gent del carrer”, argumenta Escartín.

Entre les 200 persones assistents a l’acte n’hi havia 4 de seleccionades per l’equip de



l’Oficina del Síndic, que, en representació del conjunt de la ciutadania, van poder formular una pregunta sobre un tema del seu interès per tal que el Síndic la respongués públicament. Es tracta d’un membre d’una associació veïnal de Sabadell; un ciutadà a qui se li va subhastar la casa; un estudiant i un sense sostre. Tots van tenir l’oportunitat de conèixer l’opinió del Síndic sobre la qüestió plantejada.

Compromís amb la transparència

El Síndic ha anunciat també que al web www.sindicsabadell.cat es podrà consultar el cost que ha tingut aquest acte.

4 nous punts d’atenció del Síndic a partir del 15 de setembre

El Síndic a 15 minuts

Nous punts d’atenció del Síndic Municipal de Greuges de Sabadell.

El Síndic: a 15 minuts de casa teva.

SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE SABADELL

Entrada al web

<p>OFICINA DEL SÍNDIC CASAL PERE QUART (Rambla, 49) Dimarts, dimecres i divendres, de 8.30 a 14.30 h Dilluns i dijous, de 8.29 a 18 h També hores convingudes</p> <p>PUNT D’ATENCIÓ SUD CENTRE CÍVIC DE LA CREU DE BARBERA (P. de Castellao, 1) AMB CITA PRÈVIA (tel. 93 726 42 11), ELS DIJOUS DE 10 A 11 h</p>	<p>PUNT D’ATENCIÓ NORD CENTRE CÍVIC DE CAN NORRIAC (Arosos, 2) AMB CITA PRÈVIA (tel. 93 726 42 11), ELS DIMARTS DE 10 A 11 h</p> <p>PUNT D’ATENCIÓ OEST CENTRE CÍVIC DE CAN RULL (Sant Isidor, 51) AMB CITA PRÈVIA (tel. 93 726 42 11), ELS DIMARTS DE 17 A 18 h</p> <p>PUNT D’ATENCIÓ EST CENTRE CÍVIC DE TORRE-ROQUEU (Francolí, 11) AMB CITA PRÈVIA (tel. 93 726 42 11), ELS DIVENDRES DE 10 A 11 h</p>
--	---

93 726 42 11 | oficina@sindicsabadell.cat | www.sindicsabadell.cat | [@sindicsabadell](https://twitter.com/sindicsabadell) | facebook.com/sindicsabadell

Si no voleu rebre el butlletí, envieu un missatge electrònic a oficina@sindicsabadell.cat amb l’assumpte “donar de baixa”.

El blog de Josep Escartín: <http://josepescartin.blogspot.com>

Salut mental

Els síndics municipals de greuges de Sabadell, Terrassa i Sant Cugat del Vallès organitzen, conjuntament, una Jornada sobre Salut Mental, per promoure i garantir els drets fonamentals de les persones que pateixen malalties mentals i els seus familiars.

L'objectiu és l'elaboració d'un document consensuat de demandes i encerts en l'actuació de l'administració respecte als drets dels ciutadans i ciutadanes que viuen de prop els problemes de salut mental.

La primera reunió de treball amb els agents implicats va tenir al Casal Pere Quart, seu del Síndic Municipal, i va comptar amb la participació de 10 entitats dels 3 municipis.



No a l'homofòbia

El Síndic ha participat en l'acte organitzat per l'Ajuntament de Sabadell contra l'homofòbia. "Una societat més justa i més igual passa perquè tothom tingui els mateixos drets i deures, i que ningú vulgui imposar la seva forma d'entendre els valors", va dir el Síndic.

SABIES QUE...

El Síndic no està sotmès a mandat imperatiu ni a instruccions de cap autoritat

del reglament del Síndic Municipal de Greuges

Mig any de carta de serveis del Síndic

El dia 2 de gener d'enguany va entrar en vigor la Carta de Serveis, que va impulsar el Síndic amb la finalitat d'informar dels serveis que ofereix la institució i els drets de la ciutadania davant del Síndic. En definitiva, pretén ser un instrument de qualitat per garantir una bona prestació del servei als ciutadans i ciutadanes. Tot seguit ens plau detallar-vos el compliment de la carta durant aquest mig any de funcionament. L'article 19 de la Carta de Serveis estableix els indicadors següents:

1. Mitjana de temps des de l'entrada de la queixa dins la comunicació de l'admissió o no a tràmit de la queixa al ciutadà. El Reglament estableix que el termini màxim per a aquest tràmit és de 10 dies, i en aquests primers sis mesos de l'any la mitjana ha estat de 9 dies.
2. Mitjana de temps des de la comunicació de l'admissió a tràmit fins a la sol·licitud d'informe. El termini reglamentàriament establert és de 25 dies i s'ha realitzat en una mitjana de 8 dies.
3. I finalment, el darrer indicador de seguiment de la Carta de Serveis és la mitjana de temps des de la recepció de l'informe sol·licitat, emès per l'Ajuntament, fins la comunicació de la resolució al ciutadà. On el termini màxim fixat és de 3 mesos, i s'ha realitzat en una mitjana de temps de 20 dies.

Oficines de proximitat, el Síndic a prop

Forners col·laboren en la difusió de les visites

Aquest trimestre s'han obert 5 oficines de proximitat pel Districte 3 de la ciutat. Són visites que el Síndic fa pel territori i que possibiliten que les persones puguin adreçar-s'hi. Aquest cop han col·laborat en la difusió d'aquestes visites forners de la zona, cosa que ha fet incrementar el nombre de persones que s'han adreçat al Síndic en aquest espai. Han passat per les oficines 47 persones i s'han obert 9 expedients.

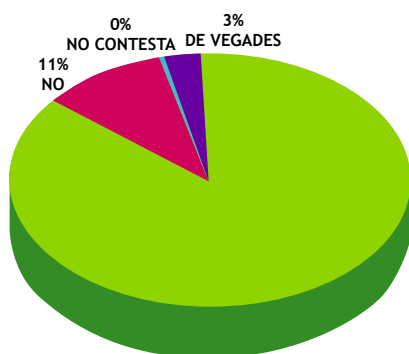
Si no voleu rebre el butlletí, envieu un missatge electrònic a oficina@sindicssabadell.cat amb l'assumpte "donar de baixa".

El blog de Josep Escartín: <http://josepescartin.blogspot.com>

1.251 joves han participat de la 6a edició del programa Educació en Valors del Síndic

Aquest programa neix amb la voluntat d'apropar la Institució del Síndic als joves de Sabadell i despertar l'interès pels drets i deures de les persones. Dels 1.251 joves que han participat en aquest curs 2011/2012, un 98% ha valorat molt positivament la xerrada i un 77% pensa que al seu institut es respecten els drets des alumnes. També ens han fet saber la seva opinió respecte dels drets de:

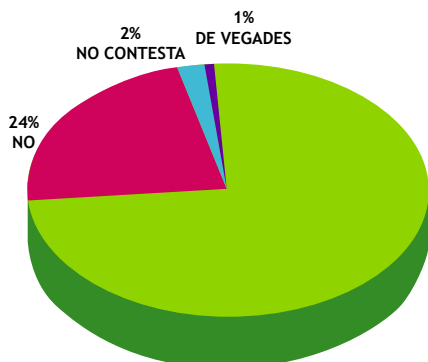
DELS NOUINGUTS



DE PERSONES PER ASPECTES FÍSICS (pes, porta ulleres...)



DE PERSONES SENSE DISCRIMINACIÓ PER LA SEVA ORINETACIÓ SEXUAL(gai, lesbianes...)



Ens han fet arribar 294 comentaris, dels quals en reproduïm els mes significatius:

“Tots podem respectar els drets humans per fer un món millor.”

“Que qualsevol persona hauria de respectar els drets de tothom.”

“M’ha fet reflexionar.”

“Ha estat força bé, perquè parlava de fets reals, actuals i que poden passar a la teva escola.”

“M’ha semblat interessant. I també ens ha fet veure les altres parts del món.”

“Serveix per tenir més consciència i adonar-te de les coses.”

“Algunes fotografies eren dures, però en tot moment he intentat posar-me a la pell d’ells.”

“M’ha agradat molt perquè amb això podem fer veure a la gent coses que fan que no estan bé.”

“Trobo que ens fa obrir els ulls.”

“Ha estat molt interessant poder veure les diferents realitats de les diferents persones i saber que nosaltres també podem canviar el món si fem petites accions.”



Finalment cal destacar el projecte del “mini Síndic”, un projecte que hem fet juntament amb alumnes de 4rt de l’Institut Les Termes, que ha servit perquè mitjançant entrevistes i visites a persones i entitats del barri els joves han elaborat un informe pel síndic sobre la seva visió del seu barri. Eina que el Síndic té en compte a l’hora de realitzar les visites pel territori.

Si no voleu rebre el butlletí, envieu un missatge electrònic a oficina@sindicSabadell.cat amb l’assumpte “donar de baixa”.

El blog de Josep Escartín: <http://josepescartin.blogspot.com>

ALGUNES RECOMANACIONS

Activitat discrecional i motivació

El Síndic ha emès una resolució favorable a una ciutadana disconforme amb la denegació d'una sol·licitud de llicència per instal·lar una terrassa a l'exterior del seu establiment, quan aquesta havia estat atorgada en anys anteriors. La resolució de l'Ajuntament que denega la instal·lació de la terrassa s'empara en la discrecionalitat de la qual gaudeix l'Administració per atorgar les autoritzacions per a l'ocupació de la via pública i només es fonamenta en les presumptes molèsties veïnals que ocasiona la terrassa. El Síndic no va entrar a valorar l'oportunitat d'atorgar o no la llicència, però sí que va considerar que la motivació de l'acte administratiu va resultar insuficient per la qual cosa es podria considerar arbitrària. Les terrasses a l'aire lliure estan sotmeses a l'obligació genèrica d'evitar les molèsties i efectes negatius a l'entorn amb les seves conseqüències, però la denegació de l'oportuna llicència ha d'anar de la mà d'un raonament i una argumentació suficient, en definitiva, d'una motivació, ja que la manca d'aquesta o la motivació defectuosa pot configurar un vici d'anul·labilitat si aquesta produeix indefensió, ja que és precisament la motivació el que permet diferenciar entre discrecionalitat i arbitrarietat.

L'activitat del Síndic d'abril a juny

Entrevistes personals: 90
Visites entitats: 12
Visites territori: 11
Actes: 35
Oficines de proximitat: 5
Ponències: 2

Famílies monoparentals

També ha emès una resolució en relació a l'equiparació de les famílies monoparentals a les famílies nombroses, pel que fa a les bonificacions de l'IBI, obtenció de beques, etc. Després d'estudiar diverses queixes presentades en relació amb aquesta temàtica, el Síndic les va estimar, ja que si bé és cert que la llei no permet establir un sistema de bonificació directa de la quota de l'IBI atès l'article 9 del RDL 2/2004, de 5 de març, l'Ajuntament, com han fet en molts municipis del nostre entorn, sí que pot configurar un sistema d'ajuts per a famílies monoparentals en concepte d'IBI, recollida d'escombraries, etc. El Síndic considera que la impossibilitat de bonificar la quota de l'IBI directament no obsta perquè l'Ajuntament articuli formes per reduir l'import final a pagar per aquest concepte a les famílies monoparentals. El Síndic va recomanar que en exercici d'una bona política familiar i de drets de la ciutadania, i a través de la potestat delegada per l'article 17 i 20 de la Llei 18/2003, de suport a les famílies, estudiï l'aplicació de beneficis fiscals en taxes i preus públics, així com un sistema d'ajut per a famílies monoparentals que estiguin gravades per l'IBI i la taxa per la recollida domiciliària d'escombraries, calculades sobre el valor cadastral de l'habitatge, en relació amb la quota de l'Impost sobre Béns Immobles satisfet, tal com ja estan aplicant altres ajuntaments veïns com els de Terrassa, Rubí o Barcelona.

L'Oficina abril a juny

Expedients oberts: 67
Atencions personals: 328
Visites web: 790

CONTACTA AMB EL SÍNDIC



Casal Pere Quart, Rambla 69
Dimarts, dimecres i divendres, de 8:30 a 14:30h
Dilluns i dijous, de 8:30 a 18h. També hores convingudes.



Telèfon 93 726 42 11



oficina@sindicsabadell.cat



www.sindicsabadell.cat



Butlletí trimestral "sindic.sbd"
Pots subscriure't i rebre'l per correu electrònic a
oficina@sindicsabadell.cat



josepescartin.blogspot.com
Blog personal de Josep Escartín



www.facebook.com/sindicsabadell
Twitter: @sindicsabadell

Si no voleu rebre el butlletí, envieu un missatge electrònic a oficina@sindicsabadell.cat amb l'assumpte "donar de baixa".

Edita Comunicació de l'Oficina del Síndic Municipal de Greuges de Sabadell. Juliol 2012.



Ajuntament
de Sabadell