

**SÍNDIC
MUNICIPAL DE
GREUGES
DE SABADELL**



Els millors regals
per al 2011

feliç any!

CONTACTA AMB EL SÍNDIC



Casal Pere Quart, Rambla 69
De 9 a 14 hores. I dilluns i dijous també de 17 a 19 hores.
També hores convingudes.



Telèfon 93 726 42 11



oficinasindic@sabadell.cat



www.sabadell.cat/sindicdegreuges



Newsletter bimestral "síndic.sbd"
Pots subscriure't i rebre'l per correu electrònic a
oficinasindic@sabadell.cat



josepescartin.blogspot.com
Blog personal de Josep Escartín

Més de 300 estudiants commemoren amb el Síndic Municipal el Dia Mundial dels Drets Humans a Sabadell



Més de 300 estudiants de secundària van participar en l'acte "Els joves amb els Drets Humans", en el qual representants de diverses escoles i instituts de la ciutat van reflexionar sobre els Drets Humans en general i sobre 3 temes en particular: el civisme, el maltractament i les addiccions. 3 grups d'estudiants van llegir contes i narracions que explicaven aquests problemes, exemples de vulneració de Drets que es donen en el col·lectiu juvenil. També es va comptar amb la presència de 3 persones afectades per la vulneració de Drets, que van explicar la seva experiència.

L'acte va començar quan un grup d'estudiants van llegir els articles de la Declaració Universal dels Drets Humans adaptats a un llenguatge juvenil i entenedor. Josep Escartín, Síndic Municipal de Greuges de Sabadell, va recordar la importància d'aquests drets universals i la missió que tots tenim de garantir el seu respecte. Segons Escartín, "Tots i totes no hem de deixar escapar cap oportunitat per promocionar els Drets Humans des del nostre dia a dia".

A l'acte es va presentar també una nova adreça de contacte per a tots els joves: femdrets@sabadell.cat, a on el Síndic rebrà els seus problemes, queixes i suggeriments.

Vuit de cada deu usuaris i usuàries de l'Oficina del Síndic tornaria a fer servir aquest servei si es presentés l'ocasió i el recomanaria als seus amics i familiars

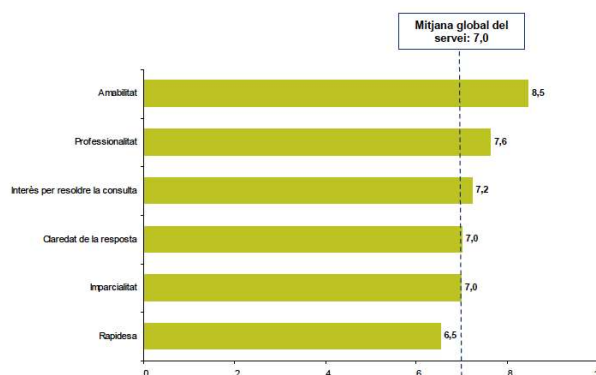
Cinc anys després de la creació de la institució del defensor local a Sabadell, l'Oficina del Síndic ha volgut conèixer l'opinió dels seus usuaris i usuàries i la valoració de la qualitat del servei ofert ha través d'una enquesta telefònica. Els resultats han demostrat, per una banda, el grau de

coneixement del Síndic Municipal de Greuges de Sabadell i, per l'altra, un alt grau de satisfacció del servei ofert pel personal de l'Oficina.

Els resultats de l'enquesta, elaborada pel Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública (GESOP), mostren que tres de cada quatre usuaris i usuàries del Síndic Municipal des de la seva creació estan molt (35,3%) o bastant (39,3%) satisfets i satisfetes amb el servei rebut. Globalment, en una escala de 0 a 10, el servei es valora amb una nota mitjana d'un 7. Més concretament, el 40,6% dels enquestats i enquestades han assignat un excel·lent (notes de 9 i 10) al servei rebut. El 85% de la mostra considera que la resolució de la seva consulta per part del Síndic Municipal de Greuges ha estat clara i imparcial. I l'amabilitat del personal i la seva professionalitat són, segons l'opinió dels enquestats i enquestades, els aspectes millor valorats. Vuit de cada deu ciutadans i ciutadanes que han acudit en aquests darrers 5 anys al Síndic Municipal tornarien a fer servir els seus serveis si es presentés l'ocasió i el recomanaria als seus amics o familiars.

En quant a les resolucions del Síndic Municipal de Greuges de Sabadell, més de la meitat dels usuaris i usuàries de l'Oficina del Síndic es mostren d'acord amb la resolució de la demanda i un 35% s'hi mostra contrari. En aquest sentit, existeix una forta correlació entre el grau d'acord amb la resolució i en sentit de la resposta rebuda: els que han rebut una resposta favorable hi estan majoritàriament d'acord, mentre que els que han rebut una resposta contrària s'hi mostren més en desacord.

Les campanyes de comunicació i difusió que des de l'Oficina del Síndic s'han portat a terme per tal de donar a conèixer la Institució i els seus serveis (programes a les escoles, xerrades, visites a entitats, oficines de proximitat, campanyes per tipologia de ciutadania...) han donat també els seus fruits. En aquest sentit, els mitjans de comunicació locals han estat uns bons aliats en el repte de donar a conèixer un servei de nova creació com el del Síndic, ja que són la principal via a través de la qual els seus usuaris i usuàries han conegut el seu servei (26,7%), seguit de prop del boca orella entre amics, familiars i coneguts (22%) i la difusió realitzada pels Serveis d'Atenció al Ciutadà de Ajuntament (18,7%).



Si no vols rebre el newsletter, envia un correu electrònic a oficinasindic@sabadell.cat amb l'assumpte "donar de baixa".